Κώδικας Δεοντολογίας

Ελληνικά Γαλακτοκομεία Α.Ε.

ΕΛΛΗΝΙΚΑΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΕΙΑ Α.Ε.

Το **κλειδί της επιτυχίας**
στην **ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΕΙΑ Α.Ε.**
είναι η **εμπιστοσύνη**.

Προκειμένου να μας εμπιστεύονται
οφείλουμε να συμπεριφερόμαστε σύμφωνα
με τα **υψηλότερα πρότυπα ηθικής**
και δεοντολογίας.

Παράλληλα, με τον τρόπο αυτό,
προστατεύουμε τη φήμη μας και **μειώνουμε το κόστος** των
επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων.

Η **ακεραιότητα** στη συμπεριφορά μας
συνίσταται στο να **κάνουμε πάντα το σωστό**
και ξεκινά με το να ενεργούμε σύμφωνα
με τον **Κώδικα Δεοντολογίας** μας.

Είναι **καθήκον μας** να ενεργούμε με ακεραιότητα και να
προτρέπουμε τους άλλους να κάνουν το ίδιο.

Περιεχόμενα

Μήνυμα διοίκησης σελ. 04

Εισαγωγή σελ. 05

Όραμα, αποστολή και δέσμευση σελ. 06

Αρχές που διέπουν το χώρο εργασίας μας σελ. 08

Υγεία και ασφάλεια σελ. 08

Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες σελ. 10

Εργασία χωρίς παρενοχλήσεις και βία σελ. 11

Ασφάλεια πληροφοριών και προσωπικά δεδομένα σελ. 12

Περιουσιακά στοιχεία σελ. 13

Αρχές που διέπουν τις επιχειρηματικές/επιχειρησιακές μας πρακτικές σελ. 14

Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων σελ. 14

Επικοινωνία για τα προϊόντα σελ. 15

Επιλογή συνεργατών σελ. 16

Θεμιτός ανταγωνισμός σελ. 16

Συγκρούσεις συμφερόντων σελ. 17

Δώρα, φιλοξενία και ψυχαγωγία σελ. 18

Ακριβής καταγραφή και τήρηση βιβλίων και αρχείων σελ. 19

Αρχές που διέπουν τη στάση μας απέναντι στο περιβάλλον και την κοινωνία σελ. 20

Ανθρώπινα δικαιώματα σελ. 20

Περιβάλλον σελ. 21

Βιώσιμη ανάπτυξη σελ. 22

Κοινωνική συμμετοχή & τοπικές κοινωνίες σελ. 23

Πελάτες και καταναλωτές σελ. 24

Επικοινωνία με τα ΜΜΕ σελ. 24

Συμβουλές και καθοδήγηση για την εφαρμογή του Κώδικα σελ. 25

Μήνυμα διοίκησης

Η Ελληνικά Γαλακτοκομεία αποτελεί την ηγέτιδα δύναμη στο χώρο της ελληνικής γαλακτοβιομηχανίας και μια από τις μεγαλύτερες εταιρείες τροφίμων στη χώρας μας.

Είναι το αποτέλεσμα μιας επιχειρηματικής πορείας η οποία βασίζει την επιτυχία της στη διαρκή επένδυση της εταιρείας σε ανθρώπινο κεφάλαιο.

Τα θετικά οικονομικά αποτελέσματα, η πρόοδος και η ανάπτυξή της, οφείλονται πρωτίστως στους εργαζομένους της.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας οριοθετεί και διασφαλίζει τη λειτουργία των ανθρώπων της επιχείρησης σε ένα πλαίσιο διαφάνειας και εντιμότητας.

Είναι ένας οδηγός για ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές, που συμβάλει στη διατήρηση ενός περιβάλλοντος εργασίας αντάξιο του ονόματος της εταιρείας.

Ο συνδυασμός του παρόντος Κώδικα με τις αρχές και τις αξίες της Ελληνικά Γαλακτοκομεία, αποτελούν τη βάση για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης ως τον θεμέλιο λίθο της επιχειρηματικής της επιτυχίας.

Η ειλικρίνεια, η διαφάνεια, η καινοτομία, η κοινωνική και περιβαλλοντική υπευθυνότητα είναι πολύτιμες παρακαταθήκες που ταυτίζονται με την εταιρεία μας και αποτελούν μέρος της κουλτούρας της.

Μία κουλτούρα θεμελιωμένη στην επαγγελματική δραστηριότητα της οικογένειάς μας και στα διδάγματα του πατέρα μας που σφυρηλατήθηκαν στη βιοπάλη του πρώτου μας τυροκομείου.

Ως διοίκηση, έχουμε την ευθύνη για τη διαμόρφωση και διατήρηση ενός ευχάριστου εργασιακού περιβάλλοντος, όπου οι σχέσεις μεταξύ των ανθρώπων της εταιρείας διέπονται από αξιοπρέπεια, σεβασμό και αλληλεγγύη.

Προωθούμε ίσες ευκαιρίες απασχόλησης, που συνάδουν με τις προϋποθέσεις που ορίζει η εργατική νομοθεσία, και υιοθετούμε κριτήρια και πρακτικές πρόσληψης που βασίζονται στις ικανότητες και το μορφωτικό επίπεδο κάθε ατόμου, ανεξάρτητα από το φύλο, την υπηκοότητα, το χρώμα, την καταγωγή ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό.

Η Ελληνικά Γαλακτοκομεία μεριμνά για την επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού της, διασφαλίζοντας τις προϋποθέσεις για την ενίσχυση της δημιουργικής έκφρασης των εργαζομένων και την εκπλήρωση των επαγγελματικών φιλοδοξιών τους.

Οι εργαζόμενοι από την πλευρά τους οφείλουν να γνωρίζουν ότι η επιχειρηματική ηθική δεν περιορίζεται απλώς στην τήρηση των νομικών, ρυθμιστικών, επαγγελματικών και επιχειρηματικών προτύπων. Πέραν αυτών, αντιπροσωπεύει την ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας με πνεύμα δικαιοσύνης, ακεραιότητας, ειλικρίνειας και σεβασμού.

Η Ελληνικά Γαλακτοκομεία τηρεί απολύτως τους νόμους που αφορούν στην πνευματική ιδιοκτησία, διαφυλάττοντας το απόρρητο των αρχείων των εργαζομένων, επιτρέποντας να τα χρησιμοποιούν μόνο εξουσιοδοτημένα άτομα για νόμιμους σκοπούς που σχετίζονται αποκλειστικά με την επιχειρηματική της δραστηριότητα.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί πυξίδα για τη λήψη αποφάσεων. Έχουν όλοι την υποχρέωση να τον σέβονται και να τον τηρούν, προασπίζοντας τη φήμη της εταιρείας η οποία οικοδομήθηκε με τον μόχθο πολλών ανθρώπων.

Ο τρόπος με τον οποίο οι αξίες και οι αρχές μας υπηρετούνται, ειδικά σε δύσκολες και απαιτητικές εποχές, αποτελεί πηγή υπερηφάνειας για την εταιρεία μας.

Κάθε ένας από εμάς μοιράζεται αυτή την υπερηφάνεια, όπως όλοι μοιραζόμαστε την υποχρέωση να ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες των καταναλωτών, των πελατών, των προμηθευτών, και της κοινωνίας συνολικά.

Αποστολή μας είναι να προσφέρουμε προϊόντα κορυφαίας ποιότητας που συμβάλλουν στην υγιεινή και ισορροπημένη διατροφή του σύγχρονου ανθρώπου.

Είμαστε όλοι αφοσιωμένοι σε αυτή.

Ο Πρόεδρος

Στυλιανός Δ. Σαράντης

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Στυλιανός Μ. Σαράντης

Εισαγωγή

Σκοπός του Κώδικα

Σκοπός του Κώδικα Δεοντολογίας είναι να θέσει τα πρότυπα συμπεριφοράς τα οποία οφείλουμε να ακολουθούμε προκειμένου να τηρούμε τις αρχές ηθικής και δεοντολογίας της εταιρείας. Στόχος του Κώδικα είναι να παρέχει γενικές κατευθύνσεις σε μια σειρά από καταστάσεις που ενδέχεται να αντιμετωπίσουμε κατά τη διάρκεια της εργασίας μας στην εταιρεία. Ο Κώδικας δεν μπορεί να περιγράψει κάθε πιθανή κατάσταση και δεν σκοπεύει να αντικαταστήσει την ευθυκρισία και την κοινή λογική, που πάντοτε απαιτούνται.

Για ποιους ισχύει

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας ισχύει για το σύνολο των εργαζομένων στην Ελληνικά Γαλακτοκομεία και τις θυγατρικές τους, και συγκεκριμένα τον πρόεδρο και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και όλους τους εργαζόμενους. Ισχύει επίσης για τους συμβούλους, συνεργάτες και οποιαδήποτε άλλα πρόσωπα των οποίων η εργασία είναι λειτουργικά αντίστοιχη με την εργασία που εκτελούν οι εργαζόμενοι στην Ελληνικά Γαλακτοκομεία, καθώς και για τους προμηθευτές. Κατά την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας, η εταιρεία σέβεται τη νομοθεσία και τους κανονισμούς της χώρας μας. Η νομικά και ηθικά σωστή συμπεριφορά είναι ευθύνη όλων μας.

Στην Ελληνικά Γαλακτοκομεία θέτουμε και επιτυγχάνουμε τους στόχους μας ενώ παράλληλα συμπεριφερόμαστε υπεύθυνα και παραδειγματικά. Για τα διευθυντικά στελέχη και τους προϊσταμένους, αυτό σημαίνει πως φέρουν την ευθύνη να λειτουργούν ως πρότυπα συμπεριφοράς για τους εργαζόμενους, μέσω των πράξεων τους. Επίσης, διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοι γνωρίζουν και τηρούν τον Κώδικα Δεοντολογίας.

Προκειμένου να διασφαλίσουμε τη δυνατότητα αναφοράς μιας τέτοιας συμπεριφοράς, παρέχουμε ένα περιβάλλον στο οποίο οι εργαζόμενοι μπορούν να αναφέρουν τυχόν παραπτώματα χωρίς να φοβούνται αρνητικές συνέπειες.

Η σχέση της Εταιρείας με τους εργαζομένους της βασίζεται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και την επιθυμία για στενή και ειλικρινή συνεργασία. Η τήρηση του Κώδικα αποτελεί προαπαιτούμενο για αυτή την αμοιβαία εμπιστοσύνη και συνεργασία.

Παράβαση του Κώδικά μας

Η εφαρμογή του Κώδικά μας αποτελεί ευθύνη και υποχρέωση όλων μας. Παραβάσεις του Κώδικα, των πολιτικών, των οδηγιών μας ή του νόμου μπορεί να έχουν σοβαρές συνέπειες, οι οποίες συμπεριλαμβάνουν πειθαρχικά μέτρα, έως και τον τερματισμό της απασχόλησης, καθώς και ενδεχόμενες αστικές ή ποινικές κυρώσεις, τόσο για την εταιρεία όσο και για τους εργαζόμενους.

Όραμα, αποστολή και δέσμευση

Η επιμονή στην ποιότητα και η προσήλωση στην παραδοσιακή γεύση, ήταν τα βασικά συστατικά των πρώτων γαλακτοκομικών προϊόντων που βγήκαν από το μικρό τυροκομείο του Στέργιου Σαράντη. Αυτά είναι και τα συστατικά που μέχρι σήμερα επιμένουμε να διατηρούμε, και επιλέγουμε να χαρακτηρίζουν κάθε προϊόν που έχει την υπογραφή της εταιρείας μας.

Αποστολή

Έχοντας τρεις γενιές εμπειρίας και προσήλωσης στις αξίες του παρελθόντος, είμαστε αφοσιωμένοι στο να προσφέρουμε προϊόντα κορυφαίας ποιότητας που συμβάλουν στην υγιεινή και ισορροπημένη διατροφή του σύγχρονου ανθρώπου.

Οι αξίες μας

Οι αξίες μας αποτελούν τον οδηγό με τον οποίο πορευόμαστε και είναι οι εξής:

Υψηλή ποιότητα

Η ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων αποτελεί ηθική δέσμευση για εμάς και αντανακλάται σε όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας, και πιο συγκεκριμένα στην προσεκτική συλλογή των πρώτων υλών, την επεξεργασία τους, στον απόλυτα υγιεινό τρόπο συσκευασίας και τις άριστες συνθήκες αποθήκευσης, προσφέροντας έτσι στον καταναλωτή προϊόντα ανώτερης ποιότητας.

Σεβασμός στους ανθρώπους μας

Σεβόμαστε τον κάθε άνθρωπο ξεχωριστά, για αυτό και επενδύουμε στη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων μας, φροντίζοντας για ένα καλύτερο εργασιακό περιβάλλον.

Εμπιστοσύνη

Η εμπιστοσύνη αποτελεί για εμάς θεμέλιο της ανάπτυξής μας. Κάθε μέρα εργαζόμαστε σκληρά για να είμαστε αντάξιοι της σχέσης εμπιστοσύνης που έχουμε αναπτύξει με τους καταναλωτές, τους πελάτες μας, τους εργαζομένους μας και την κοινωνία συνολικά. Η σταθερή προτίμηση των καταναλωτών στα προϊόντα της Ελληνικά Γαλακτοκομεία δεν συμβάλλει μόνο στη διαρκή ανάπτυξη της επιχείρησης, αλλά ταυτόχρονα συνεισφέρει στα μεγέθη της ελληνικής οικονομίας μέσα από την πρωτογενή παραγωγή που βασίζεται αμιγώς σε ελληνικές αξίες.

Ελληνικότητα

Είμαστε πιστά προσανατολισμένοι στην παραγωγή προϊόντων με ελληνικές πρώτες ύλες διαφυλάσσοντας την ελληνική πρωτογενή παραγωγή και ενισχύοντας τους Έλληνες παραγωγούς.

Αυθεντικότητα

Η αγαπημένη σε όλους αυθεντική γεύση των προϊόντων μας παραμένει αναλλοίωτη. Και αυτό συμβαίνει γιατί τα προϊόντα μας παράγονται από ελληνικές πρώτες ύλες υψηλής ποιότητας και διατροφικής αξίας, σύμφωνα με τον παραδοσιακό τρόπο που μόνο στην Ελλάδα συναντάμε.

Βιωσιμότητα

Γνωρίζουμε ότι η ανάπτυξη της οικονομίας εξαρτάται άμεσα από τη βιωσιμότητα του οικοσυστήματος. Συμβάλλουμε ενεργά στην προστασία του περιβάλλοντος και στην εξοικονόμηση των φυσικών μας πόρων ελαχιστοποιώντας τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας στο φυσικό περιβάλλον. Αναγνωρίζουμε την ευθύνη που μας αναλογεί απέναντι στην κοινωνία, για αυτό καθημερινά φροντίζουμε να είμαστε αντάξιοι της εμπιστοσύνης της.

Όραμά μας: Μια φυσικότερη και θρεπτικότερη διατροφή για όλους

Αρχές που διέπουν το χώρο εργασίας μας

Υγεία και ασφάλεια

Η Ελληνικά Γαλακτοκομεία δεσμεύεται να παρέχει ένα περιβάλλον εργασίας που προστατεύει την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων, των συνεργατών, των πελατών και των υπόλοιπων ενδιαφερόμενων μερών της.

Η προστασία της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία είναι κορυφαία προτεραιότητα για την Ελληνικά Γαλακτοκομεία. Διαρκής μας στόχος είναι τα μηδενικά εργατικά ατυχήματα.

Η εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα εντός της σφαίρας επιρροής της, για να εγγυηθεί την ασφάλεια τόσο των ανθρώπων όσο και του εξοπλισμού αλλά και των κτιριακών της εγκαταστάσεων και στοχεύει στην προστασία από οποιαδήποτε προβλέψιμη κατάσταση έκτακτης ανάγκης.

Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία είναι πλήρως εναρμονισμένη με τη σχετική νομοθεσία, κανονισμούς, διεθνή πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές, με στόχο την εξασφάλιση των βέλτιστων και παράλληλα μη επισφαλών για την υγεία και την ασφάλεια συνθηκών εργασίας. Η διατήρηση και η βελτίωση αυτών των συνθηκών εργασίας σε ό,τι αφορά την υγιεινή και ασφάλεια, είναι ευθύνη τόσο της εταιρείας όσο και κάθε εργαζόμενου ξεχωριστά.

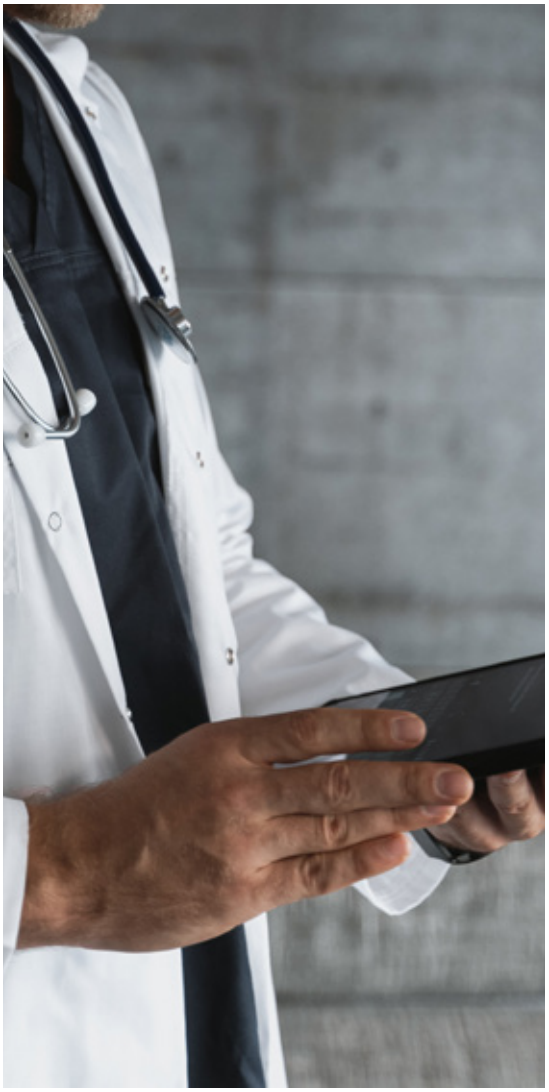
Εκτός από την εξασφάλιση της πρόσβασης σε ασφαλείς και καθαρές περιοχές κατανάλωσης φαγητού και διαλείμματος, η εταιρεία παρέχει πάντοτε τον πλέον κατάλληλο και αποτελεσματικό εξοπλισμό ατομικής προστασίας, καθώς και την ανάλογη εκπαίδευση σε όλους τους εργαζόμενους. Τέλος, πέραν της παρεχόμενης υποχρεωτικής κοινωνικής ασφάλισης, η Ελληνικά Γαλακτοκομεία εξασφαλίζει επαρκή ιατρική περίθαλψη, ενώ διαθέτει Ιατρό Εργασίας ο οποίος δέχεται τους εργαζόμενους σύμφωνα με όσα ορίζονται από τον νόμο και με πρόγραμμα που καθορίζεται πάντοτε από τη Διεύθυνση της εταιρείας.

Παράλληλα, καλλιεργεί μία κουλτούρα ασφάλειας στο χώρο της εργασίας, μέσω της ευαισθητοποίησης στους κινδύνους και τη χρήση όλων των αναγκαίων πόρων για την εγγύηση της ασφάλειας και της υγείας όσων εργάζονται σε αυτήν. Με αυτό τον τρόπο, ενθαρρύνεται η έκφραση ζητημάτων που μπορεί να προκύψουν και επιλύονται με την υποστήριξη του Τεχνικού Ασφαλείας.

Κανόνες Υγείας και Ασφάλειας

Η διασφάλιση της Υγείας και της Ασφάλειας στην εργασία αποτελεί θεμελιώδη αξία για την Ελληνικά Γαλακτοκομεία και αυτό σημαίνει αυστηρή τήρηση των παρακάτω πέντε κανόνων:

1. Προτού ξεκινήσω κάθε εργασία, εκτιμώ την επικινδυνότητα και λαμβάνω τα αναγκαία μέτρα ελέγχου και προστασίας.
2. Εκτελώ μόνο τις εργασίες που μου έχουν ανατεθεί και με τον τρόπο που απαιτείται.
3. Ποτέ δεν παρακάμπτω ή κάνω κακή χρήση του εξοπλισμού Υγιεινής και Ασφάλειας και χρησιμοποιώ πάντα τα απαιτούμενα Μέσα Ατομικής Προστασίας.
4. Εργάζομαι πάντοτε με πνευματική διαύγεια. Δεν εργάζομαι υπό την επήρεια αλκοόλ/άλλων ουσιών ή όταν αισθανθώ αδιαθεσία.
5. Αναφέρω όλα τα συμβάντα ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένων των παρ' ολίγον ατυχημάτων.



Σε κάθε περίπτωση τραυματισμού ή παρ΄ ολίγον τραυματισμού, οι εργαζόμενοι πρέπει να αναφέρουν το περιστατικό στον Τεχνικό Ασφαλείας, τον Ιατρό Εργασίας και στη Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού της εταιρείας, για καταχώρησή του στο Ειδικό Θεωρημένο Βιβλίο Ατυχημάτων. Οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα οποιαδήποτε στιγμή να απευθυνθούν στον Τεχνικό Ασφαλείας και τον Υπεύθυνο του κάθε τμήματος για θέματα που παρατηρούν σχετικά με μη ασφαλείς καταστάσεις ή πρακτικές.

Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες

Έχουμε ευθύνη να συμπεριφερόμαστε ο ένας στον άλλο με ευγένεια, σεβασμό και αξιοπρέπεια επιδεικνύοντας επαγγελματισμό. Αναγνωρίζουμε τη διαφορετικότητα ως παράγοντα που εμπλουτίζει τις επιχειρηματικές μας αποφάσεις και φροντίζουμε για την παροχή ίσων ευκαιριών προς όλους.

Σεβόμαστε τη διαφορετικότητα και αποφεύγουμε οποιαδήποτε διάκριση βασίζεται στην ηλικία, στο φύλο, στο σεξουαλικό προσανατολισμό, στην αναπηρία, στο κοινωνικό υπόβαθρο, στη φυλή, στην εθνικότητα, στις πολιτικές ή θρησκευτικές πεποιθήσεις και οποιαδήποτε άλλα κριτήρια διαφορετικότητας, προάγοντας τα θεμελιώδη ατομικά δικαιώματα και ελευθερίες.

Κύριο μέλημά μας είναι όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξάρτητα από τον τίτλο της θέσης εργασίας ή το επίπεδο στην ιεραρχία, να τυγχάνουν δίκαιης μεταχείρισης και να συμμετέχουν σε θέματα που αφορούν την εκπαίδευση, την πρόσληψη, τις αποδοχές, την εξέλιξη αλλά και τον τερματισμό της εργασιακής σχέσης, με μοναδικά κριτήρια τα προσόντα, την εμπειρία και τη συμμετοχή τους στην αποδοτικότητα της εταιρείας.

Με αυτό τον τρόπο διασφαλίζουμε μια αμερόληπτη συμπεριφορά, χωρίς αποκλεισμούς, προς όλους τους συναδέλφους, τους πελάτες και τους συνεργάτες μας. Επιπλέον, επικοινωνούμε ανοιχτά και με διαφάνεια, και συνεργαζόμαστε από κοινού προκειμένου να οικοδομήσουμε αξιόπιστες συνεργασίες ώστε να πετύχουμε τους στόχους μας. Για αυτό το λόγο κάθε καταχρηστική συμπεριφορά, παρενόχληση ή εκφοβισμός απορρίπτεται και αποδοκιμάζεται ως μη επιτρεπτή.

Εργασία χωρίς παρενοχλήσεις και βία

Φροντίζουμε για τη διαμόρφωση και διατήρηση ενός ευχάριστου περιβάλλοντος όπου οι σχέσεις μεταξύ των ανθρώπων διέπονται από αξιοπρέπεια, σεβασμό και αλληλεγγύη, ενώ απουσιάζει οποιασδήποτε μορφής ψυχολογική, λεκτική ή σωματική βία.

Διατηρούμε ένα χώρο εργασίας που είναι απαλλαγμένος από ακατάλληλες και μη επαγγελματικές συμπεριφορές, όπως η βία, η παρενόχληση και ο εκφοβισμός. Η παρενόχληση μπορεί να έχει πολλές μορφές, αλλά συνήθως περιλαμβάνει λεκτικές ή σωματικές συμπεριφορές που οδηγούν στον εκφοβισμό, στην απειλή ή και στον εξευτελισμό των υπαλλήλων. Επίσης, η παρενόχληση συμπεριλαμβάνει εξευτελιστικά ή ταπεινωτικά αστεία, ανεπιθύμητες σεξουαλικές προσεγγίσεις και προσβλητικές, λεκτικές, οπτικές ή σωματικές συμπεριφορές. Στα παραπάνω εμπεριέχονται η εμφάνιση ή διανομή οποιουδήποτε είδους προσβλητικού υλικού, συμπεριλαμβανομένων ακατάλληλων εικόνων, κινουμένων σχεδίων, αστείων ή συμβόλων μίσους, σε οποιαδήποτε τοποθεσία ή εγκατάσταση της εργασίας (π.χ. γραφεία, αίθουσες διαλειμμάτων, υπολογιστές της εταιρείας).

Η άσκηση βίας κάθε είδους είναι μια έννοια τελείως αντίθετη με τη δέσμευσή μας να αντιμετωπίζουμε όλο το ανθρώπινο δυναμικό με αξιοπρέπεια και σεβασμό δημιουργώντας αξιόπιστες συνεργασίες. Σας παροτρύνουμε λοιπόν, στη περίπτωση που πιστεύετε ότι αντιμετωπίζετε οποιαδήποτε μορφή παρενόχλησης, εκφοβισμού ή άλλης ακατάλληλης και μη επαγγελματικής συμπεριφοράς, ή ακόμα και στη περίπτωση που είστε μάρτυρας σε κάποια από αυτές τις συμπεριφορές, να αναφέρετε τις ανησυχίες σας.

Ερώτηση: *Ποιός είναι ο αποδεκτός τρόπος συμπεριφοράς στο χώρο εργασίας μας;*

Απάντηση: *Έχουμε ευθύνη να συμπεριφερόμαστε ο ένας στον άλλο με ευγένεια, σεβασμό και αξιοπρέπεια επιδεικνύοντας επαγγελματισμό. Αναγνωρίζουμε τη διαφορετικότητα ως παράγοντα που εμπλουτίζει τις επιχειρηματικές μας αποφάσεις και φροντίζουμε για την παροχή ίσων ευκαιριών προς όλους.*

Ασφάλεια πληροφοριών και προσωπικά δεδομένα

Δίνουμε τη μέγιστη δυνατή προσοχή στη διατήρηση της ασφάλειας των πληροφοριών καθώς και των προσωπικών δεδομένων που διαχειριζόμαστε.

Η ολοένα αυξανόμενη χρήση της τεχνολογίας στο χώρο εργασίας, μας επιτρέπει να εξυπηρετούμε τόσο τους προμηθευτές, όσο και τους πελάτες μας, συνεργάτες αλλά και εργαζομένους μας ολοένα και πιο αποτελεσματικά. Ωστόσο, παράλληλα, ενέχει κινδύνους για την προστασία τόσο των πληροφοριών όσο και των πάσης φύσεως προσωπικών δεδομένων, ευαίσθητων και μη.

Φροντίζουμε πάντοτε να προστατεύουμε τις πληροφορίες της ίδιας της εταιρείας, αλλά και τις πληροφορίες και τα προσωπικά δεδομένα που έχουν επικοινωνηθεί από εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές και άλλους επιχειρηματικούς εταίρους με τη δέουσα επιμέλεια, προσοχή και όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέσα που διαθέτουμε, προκειμένου να αποτρέψουμε τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτά, την παράνομη ιδιοποίησή τους, την απώλειά τους, την καταστροφή τους ή την πρόωρη διαγραφή τους. Η στάση μας αυτή αφορά επίσης και αρχεία/προσωπικά δεδομένα υποψηφίων, τρεχόντων ή μελλοντικών εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένων των αξιολογήσεων επιδόσεων, μισθών, συντάξεων και παροχών.

Η τεχνολογική εξέλιξη στην επικοινωνία, που είχε ως αποτέλεσμα την ευκολία και την ταχύτητα στην ανταλλαγή δεδομένων σε συνδυασμό με τη διεύρυνση της χρήσης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, μας επιτρέπουν να επικοινωνούμε άμεσα και ευρέως. Ο καθένας οφείλει να σκέφτεται προσεκτικά πριν από τη διάδοση ή αναπαραγωγή εικόνων ή/και κειμένου που αφορούν είτε τα πρόσωπα (συναδέλφους, συνεργάτες, προμηθευτές, πελάτες) είτε το χώρο εργασίας του. Η μη συνετή στάση και χρήση των εργαλείων που μας προσφέρει η εξέλιξη της τεχνολογίας στο πλαίσιο της επικοινωνίας, μπορεί να επιφέρει απρόβλεπτες επιπτώσεις και να είναι επιβλαβής, τόσο στην προσωπικότητα και την υπόληψη των ατόμων όσο και στη φήμη και τις εργασίες της εταιρείας.

Περιουσιακά στοιχεία

Προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας, άυλα και υλικά, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Τα υλικά (ενσώματα) περιουσιακά στοιχεία της Ελληνικά Γαλακτοκομεία, όπως ο εξοπλισμός, τα υλικά και οι εγκαταστάσεις, είναι καθοριστικής σημασίας για την εκτέλεση των καθημερινών εργασιών μας. Αυτά τα περιουσιακά στοιχεία έχουν συσσωρευτεί μέσα από τη σκληρή δουλειά πολλών ανθρώπων σε βάθος χρόνου και μας δίνουν τα μέσα για να εξελισσόμαστε και να ασκούμε τα καθήκοντά μας αποτελεσματικά. Συνεπώς, οφείλουμε να προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας, άυλα και υλικά, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και να διαφυλάσσουμε αυτούς τους πόρους, αποτρέποντας τυχόν ζημιές, κλοπές, κατάχρηση ή σπατάλη τους.

Επιπρόσθετα, θα πρέπει να εξασφαλίζουμε πως χρησιμοποιούνται για τους κατάλληλους επιχειρηματικούς σκοπούς, κάνοντας εύλογη χρήση και περιορίζοντας την προσωπική χρήση εργαλείων επικοινωνίας όπως εταιρικά e-mail, τηλέφωνα, φωτοτυπικά μηχανήματα ή συσκευές στην απολύτως απαραίτητη, και μόνο εάν δεν παρεμβαίνει στις εργασιακές ευθύνες ή έχει ως αποτέλεσμα σημαντικό πρόσθετο κόστος για την εταιρεία.

Επίσης, δεν επιτρέπεται η χρήση εταιρικών συστημάτων υπολογιστών και τεχνολογιών για λήψη, προβολή ή αποστολή υλικού που είναι παράνομο, προσβλητικό ή ανάρμοστο.

Η αντιγραφή λογισμικού για προσωπική χρήση απαγορεύεται.

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με το αν χειρίζεστε κατάλληλα τον εξοπλισμό της εταιρείας, θα πρέπει να συζητήσετε με τον διευθυντή σας.

Ερώτηση: *Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε ή να απομακρύνουμε εξοπλισμό που έχει περισσέψει (π.χ. κάποιος εκτυπωτής), και μένει αχρησιμοποίητος ή έχει αντικατασταθεί;*

Απάντηση: *Όχι. Ακόμα κι αν πρόκειται για περιουσιακά στοιχεία που δεν χρησιμοποιούνται, εξακολουθούν να αποτελούν ιδιοκτησία της Ελληνικά Γαλακτοκομεία, επομένως για οποιαδήποτε χρήση/μετακίνηση/απομάκρυνσή τους απαιτείται η σύμφωνη γνώμη της εταιρείας.*

Αρχές που διέπουν τις επιχειρηματικές/επιχειρησιακές μας πρακτικές

Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων

Η υψηλή ποιότητα των προϊόντων είναι αξία αδιαπραγμάτευτη για την Ελληνικά Γαλακτοκομεία. Φροντίζουμε να καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια προκειμένου να προσφέρουμε στους πελάτες μας προϊόντα άριστης ποιότητας και ασφάλειας.

Για τη διασφάλιση της υψηλής ποιότητας των προϊόντων, η εταιρεία διαθέτει τρία βασικά εργαλεία: την εξειδικευμένη γνώση των επιστημόνων της, την προηγμένη τεχνολογία των εγκαταστάσεών της, αλλά και τα σύγχρονα συστήματα παρακολούθησης των διαδικασιών σε όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας και σε όλες τις εγκαταστάσεις.

Παράλληλα, η εταιρεία, προκειμένου να εξασφαλίσει την παραγωγή άριστης ποιότητας προϊόντων, έχει ορίσει βασικές διαδικασίες και ελέγχους από το πρώτο βήμα συλλογής της πρώτης ύλης, μέχρι τη διάθεση του προϊόντος στον τελικό καταναλωτή.

Παράλληλα, επιδιώκει να βελτιώνει συνεχώς τις διεργασίες που ακολουθεί, διασφαλίζοντας γενικές απαιτήσεις υψηλής υγιεινής χώρου, προσωπικού και εγκαταστάσεων αναφορικά με το σύνολο των εγκαταστάσεών της.

Η ευθύνη για την τήρηση της μεθοδολογίας αναγνώρισης, αξιολόγησης και ελέγχου των κινδύνων που σχετίζονται με την ασφάλεια των τροφίμων ανήκει στην Ομάδα Ασφάλειας Τροφίμων, η οποία λαμβάνοντας υπόψη τα νέα επιστημονικά δεδομένα, δεσμεύεται να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις της νομοθεσίας και των αρμόδιων αρχών και φυσικά των πελατών.

Για το λόγο αυτό, όλοι οι εργαζόμενοι που εμπλέκονται με τον οποιοδήποτε τρόπο στη διασφάλιση της

ποιότητας, την έρευνα και την ανάπτυξη, καθώς και την προετοιμασία και συσκευασία των προϊόντων μας, θα πρέπει να:

- γνωρίζουν επακριβώς τα πρότυπα και τις διαδικασίες ποιότητας που ισχύουν για τα προϊόντα που παράγουμε,
- ακολουθούν όλα τα σχετικά πρωτόκολλα ελέγχου,
- συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την ασφάλεια των τροφίμων αλλά και την προστασία του περιβάλλοντος.

Σε περίπτωση που υποπέσει στην προσοχή σας οτιδήποτε θα μπορούσε να επηρεάσει δυσμενώς την ποιότητα ενός προϊόντος μας, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τον Επικεφαλής της Ομάδας Ασφάλειας Τροφίμων, αναφέροντας τον προβληματισμό σας.

Επικοινωνία για τα προϊόντα

Είμαστε περήφανοι για την υψηλή ποιότητα των προϊόντων που προσφέρουμε στο καταναλωτικό κοινό και φροντίζουμε για την ορθή και ειλικρινή επικοινωνία αναφορικά με τα χαρακτηριστικά τους.

Εκτός από το να ανταποκρινόμαστε σε εσωτερικά πρότυπα ποιότητας, τα προϊόντα μας πρέπει να παράγονται, να δοκιμάζονται, να συσκευάζονται και φέρουν σήμανση πλήρως εναρμονισμένη με τους ισχύοντες νόμους.

Ανάλογες θα πρέπει να είναι και οι πληροφορίες που σημαίνονται στις συσκευασίες των προϊόντων μας, προκειμένου να μην είναι παραπλανητικές ή λανθασμένες. Η ορθή επικοινωνία αποτελεί σημαντική παράμετρο της υπευθυνότητας της εταιρείας και επηρεάζει καθοριστικά την εταιρική εικόνα.

Για το λόγο αυτό, το σύνολο των ετικετών μας αλλά και των διαφημιστικών μας ενεργειών, σχεδιάζεται βάσει εθνικών και κοινοτικών διατάξεων, τηρώντας παράλληλα αυστηρά πρότυπα δεοντολογίας, ώστε να παρουσιάζεται μια ισορροπημένη εκδοχή των προϊόντων, χωρίς υπερβολές, παραπλανητικά στοιχεία ή ψευδείς δηλώσεις.

Επιπρόσθετα, η εταιρεία διαθέτει τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας για την εξυπηρέτηση πελατών και τελικών καταναλωτών, η οποία αναγράφεται στις ετικέτες των προϊόντων της.

Επιλογή συνεργατών

Οι συνεργάτες μας είναι εκείνοι με τους οποίους συμπορευόμαστε στο δρόμο προς την επίτευξη των στόχων που θέτουμε ως εταιρεία, αλλά και οι σύμμαχοί μας στη διασφάλιση της καλής φήμης που έχει η Ελληνικά Γαλακτοκομεία στον κλάδο.

Για το λόγο αυτό ζητάμε από όλους όσους συνεργαζόμαστε (προμηθευτές, παρόχους υπηρεσιών κ.α.) να σέβονται τον Κώδικα Δεοντολογίας μας, αλλά και τους νόμους και τους κανονισμούς από τους οποίους διέπεται η λειτουργία μας.

Απαιτούμε από όλους τους συνεργάτες μας ανεξαιρέτως, να ενημερώνονται, να αποδέχονται και να υπογράφουν όλους τους όρους του Κώδικα που έχουμε καταρτίσει, πριν την έναρξη οποιασδήποτε συνεργασίας μαζί τους.

Επιπρόσθετα, η Ελληνικά Γαλακτοκομεία έχει υιοθετήσει αυστηρά κριτήρια επιλογής προμηθευτών ώστε να διασφαλίζει την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, με σκοπό να βρίσκεται πάντα σε συμφωνία με τις δικές της δεσμεύσεις για κορυφαίας ποιότητας προϊόντα. Έτσι, πέραν των κριτηρίων που αφορούν την ποιότητα και είναι αδιαπραγμάτευτα, η εταιρεία έχει θεσπίσει κριτήρια τα οποία αφορούν τόσο στην περιβαλλοντική επίδοση όσο και στο κοινωνικό πρόσωπο που παρουσιάζουν οι εκάστοτε συνεργάτες της.

Επομένως, στην περίπτωση που παρατηρηθούν αιτήματα για προκαταβολές που δεν συνάδουν με υπογεγραμμένες συμβατικές υποχρεώσεις, πρόσθετες προμήθειες, απόκρυψη κρίσιμων πληροφοριών, ασυνήθιστες μεταφορές χρημάτων από χώρες με τις οποίες δεν συναλλασσόμαστε, θα πρέπει να επισημαίνουμε το θέμα φέρνοντάς το υπόψη του Εσωτερικού Ελέγχου ή του Νομικού Τμήματος, αναφέροντας οποιαδήποτε ανήθικη ή ακατάλληλη συμπεριφορά ή δραστηριότητα υποπέσει στην αντίληψή μας.

Θεμιτός ανταγωνισμός

Σεβόμαστε τους ανταγωνιστές μας και εφαρμόζουμε πλήρως την ισχύουσα νομοθεσία αναφορικά με τον ανταγωνισμό, δρώντας πάντα υπεύθυνα.

Οι αντιμονοπωλιακοί κανόνες και νόμοι είναι σύνθετοι και πολυάριθμοι και η εφαρμογή τους μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Είναι καλύτερα να είμαστε προσεκτικοί και να υποβάλλουμε ερωτήσεις αντί να υποθέτουμε ότι μια ενέργεια θα είναι αποδεκτή - η κακή κρίση δεν αποτελεί δικαιολογία.

Η Ελληνικά Γαλακτοκομεία αναγνωρίζοντας ότι ο ελεύθερος ανταγωνισμός αποτελεί βασικό στοιχείο λειτουργίας της αγοράς καθώς προωθεί την οικονομική ανάπτυξη, την αποτελεσματικότητα και την καινοτομία, εστιάζει στο να υπερβαίνει τους ανταγωνιστές της νόμιμα και δεοντολογικά.

Συνεπώς, οποιεσδήποτε μη ανταγωνιστικές πρακτικές αφενός δεν είναι συμβατές με τις αρχές, τους νόμους και τις αξίες μας, αφετέρου δύναται να αποδειχθούν επισφαλείς απέναντι στην εικόνα που θέλουμε να διατηρήσουμε ως εταιρεία. Επιπρόσθετα, μπορεί να οδηγήσουν σε κυρώσεις που μπορεί να βλάψουν την Ελληνικά Γαλακτοκομεία όπως πρόστιμα, αστική ευθύνη για ζημιά, αποκλεισμό από δημόσιες συμβάσεις ή ακόμα και ποινική δίωξη.

Γενικότερα, στοιχεία αναφορικά με την τιμολόγηση, τους πελάτες, τους συνεργάτες και τους ανταγωνιστές και οποιαδήποτε άλλη κρίσιμη πληροφορία (συμπεριλαμβανομένων πνευματικών δικαιωμάτων τρίτων όπως τεχνογνωσία, διπλώματα ευρεσιτεχνίας) πρέπει να επικοινωνείται/λαμβάνεται μόνο με νόμιμα μέσα. Αντίστοιχης προσοχής θα πρέπει να τυγχάνουν και οι συμπεριφορές μας, καθώς οποιαδήποτε συκοφαντική δήλωση σε βάρος ανταγωνιστή, δυσφήμιση των προϊόντων του ή βλάβη στη φήμη του απαγορεύεται ρητώς.

Επειδή ωστόσο υπάρχουν πολλές μορφές συμπεριφοράς που μπορεί να υπόκεινται στους αντιμονοπωλιακούς νόμους, πρέπει να συμμορφώνεστε με τους νόμους αυτούς και εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή σας απασχολούν κάποια ζητήματα, οφείλετε να ζητήσετε καθοδήγηση από το νομικό τμήμα της εταιρείας.

Συγκρούσεις συμφερόντων

Απαιτείται από όλους μας να λαμβάνουμε επιχειρηματικές αποφάσεις με γνώμονα το συμφέρον της Ελληνικά Γαλακτοκομεία και όχι με βάση τα προσωπικά μας συμφέροντα.

Σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να προκύψει όταν τα προσωπικά μας συμφέροντα επηρεάζουν ή μπορεί να εκληφθεί ότι παρεμβαίνουν στην ικανότητά μας να εκτελέσουμε την εργασία μας αποτελεσματικά και αμερόληπτα.

Σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να προκύψει, μεταξύ άλλων, και από δευτερεύουσα απασχόληση ή συμμετοχή στο μετοχικό κεφάλαιο ανταγωνιστού ή επιχειρηματικού εταίρου. Δεν επιτρέπεται να συμμετέχουμε σε οποιαδήποτε δευτερεύουσα απασχόληση που αντίκειται στα συμφέροντα της Ελληνικά Γαλακτοκομεία, ιδίως εάν η εν λόγω απασχόληση είναι ανταγωνιστική στις δραστηριότητές της.

Οι επιχειρηματικές αποφάσεις που αφορούν την Ελληνικά Γαλακτοκομεία, θα πρέπει να λαμβάνονται με τρόπο διαφανή και να καθίστανται εντελώς απαλλαγμένες από προσωπικά συμφέροντα.

Επομένως, είναι απαραίτητο να αποφεύγουμε οποιαδήποτε σχέση ή δραστηριότητα θα μπορούσε να διακυβεύσει, ή ακόμα και να φαίνεται ότι επηρεάζει, την ικανότητά μας να λαμβάνουμε αντικειμενικές και δίκαιες αποφάσεις κατά την άσκηση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων για λογαριασμό της Ελληνικά Γαλακτοκομεία. Στις σχέσεις αυτές περιλαμβάνονται δεσμοί αίματος ή εξ αγχιστείας, συνεργασία με τρίτους ή επενδύσεις.

Όταν οι εν λόγω σχέσεις ή δραστηριότητες δεν μπορούν να προληφθούν ή αποφευχθούν, θα πρέπει να αναφέρονται άμεσα εσωτερικά. Επιπλέον, θα πρέπει να αναφέρετε στον προϊστάμενό σας οποιοδήποτε προσωπικό συμφέρον θα μπορούσε να εκληφθεί ότι σχετίζεται με την εκτέλεση των επαγγελματικών σας καθηκόντων. Σε περίπτωση αμφιβολίας, η ενημέρωση του προϊσταμένου σας λειτουργεί προς συμφέρον σας, καθώς μια τέτοια πράξη αφαιρεί συχνά κάθε υπόνοια ανάρμοστης δραστηριότητας.

Δώρα, φιλοξενία και ψυχαγωγία

Ενεργούμε πάντοτε με τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής και δεοντολογίας. Η Ελληνικά Γαλακτοκομεία δεν δίνει ή αποδέχεται δώρα, φιλοξενία και ψυχαγωγία τα οποία ενδέχεται να εγείρουν ανησυχίες σχετικά με την ακεραιότητά μας.

Η Ελληνικά Γαλακτοκομεία θεωρεί πως η διαφθορά και η δωροδοκία αποτελούν κακές πρακτικές, οι οποίες μπορούν να αποβούν βλαπτικές τόσο για τα συμφέροντα της εταιρείας όσο και την κοινωνία εν γένει.

Έχοντας ως θεμελιώδες μας καθήκον τη δυνατότητα της υγιούς ανάπτυξης στις κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε, αποδοκιμάζουμε κάθε περιστατικό που μπορεί να εκληφθεί ως πράξη διεφθαρμένης συμπεριφοράς.

Η τήρηση των νόμων και το να δίνουμε το παράδειγμα για την άσκηση των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων κατά τρόπο δεοντολογικό είναι ένας τρόπος για να εφαρμόσουμε αυτή τη δέσμευση στην πράξη.

Οι καλές επιχειρηματικές σχέσεις βασίζονται στην εμπιστοσύνη και την καλή θέληση και επειδή εκτιμούμε και σεβόμαστε τους πελάτες μας και τους επιχειρηματικούς μας εταίρους, κάθε μέρος μπορεί να θέλει να το αναγνωρίσει αυτό κατά καιρούς, με την προσφορά δώρων και φιλοξενίας.

Ωστόσο, θυμηθείτε ότι όταν δίνετε ή αποδέχεστε δώρα, φιλοξενία και ψυχαγωγία σε αλληλεπιδράσεις με επιχειρηματικούς εταίρους, αυτό μπορεί να οδηγήσει σε σύγκρουση συμφερόντων και να εκληφθεί ως δωροδοκία ή ακατάλληλο πλεονέκτημα.

Ειδικότερα, απαγορεύεται η αποδοχή δώρων και φιλοδωρημάτων (σε οποιοδήποτε χώρο, μορφή ή αξία) από πελάτες, προμηθευτές ή εξωτερικούς συνεργάτες, εκτός αν υπάρχει προηγούμενη ειδική άδεια από τον αρμόδιο προϊστάμενο. Επίσης, για την αποδοχή προσωπικών προσκλήσεων εκ μέρους συνεργατών ή υποψήφιων συνεργατών της εταιρείας απαιτείται προηγούμενη έγκριση.

Ερώτηση: *Κατά τη διαπραγμάτευση των τιμών με έναν από τους προμηθευτές μας, μου προσέφερε ένα εισιτήριο για ένα ποδοσφαιρικό αγώνα που θα ήθελα πραγματικά να παρακολουθήσω. Είναι αποδεκτό να δεχτώ το εισιτήριο;*

Απάντηση: *Όχι. Οι εργαζόμενοι της Ελληνικά Γαλακτοκομεία δεν επιτρέπεται να δέχονται δώρα ή ψυχαγωγία από οποιοδήποτε άτομο ή εταιρεία κατά τη συμμετοχή τους σε επιχειρηματικές διαπραγματεύσεις, διαδικασίες διαγωνισμών και παρόμοιες διαδικασίες. Θα πρέπει να ευχαριστήσετε τον προμηθευτή σας, αλλά να του εξηγήσετε το λόγο που δεν μπορείτε να δεχτείτε την προσφορά του.*

Ακριβής καταγραφή και τήρηση βιβλίων και αρχείων

Διατηρούμε ενημερωμένα λογιστικά βιβλία και ακριβή αρχεία των επιχειρηματικών μας συναλλαγών, έχοντας έτσι τη δυνατότητα να ιχνηλατούμε τις κινήσεις μας. Σε όλες τις συναλλαγές μας και σε κάθε μορφή επικοινωνίας είμαστε ακριβείς και ειλικρινείς.

Αυτή είναι η βάση για το πώς θα αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλο και τι αναμένεται από εμάς σε όλες τις σχέσεις μας με τους πελάτες, τους εργαζόμενους, τους επενδυτές, και τους επιχειρηματικούς εταίρους μας, καθώς και με το κοινό και όλες τις κρατικές υπηρεσίες. Απαγορεύεται η παραποίηση ή η ακατάλληλη μεταβολή των εγγραφών και αρχείων.

Η έγκαιρη, πλήρης και ειλικρινής καταγραφή των οικονομικών και μη οικονομικών πληροφοριών και η ορθή διατήρηση των εγγράφων και αρχείων μας είναι απαραίτητη για την επιχείρησή μας και είναι σημαντική για τα παρακάτω που μας αφορούν:

- Αξιοπιστία και φήμη
- Νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις
- Δυνατότητα ακριβών προγνώσεων και λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων και
- Ευθύνη προς τους μετόχους και άλλα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη

Τα ακριβή επαγγελματικά έγγραφα είναι απαραίτητα για τη διαχείριση μιας επιτυχημένης εταιρείας και απαιτούνται από το νόμο. Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος να διασφαλίζει ότι όλα τα αρχεία της εταιρείας, οι πληροφορίες και οι λογαριασμοί είναι σαφείς, ειλικρινείς και ακριβείς. Για παράδειγμα, οι αναφορές δαπανών, οι εγγραφές χρόνου, οι πληρωμές και άλλες συναλλαγές θα πρέπει ανεξαιρέτως να καταγράφονται σωστά (έγκαιρα και με κατανοητό τρόπο), να λογίζονται και να εγκρίνονται.

Για κάθε συναλλαγή αξίας με εταιρεία, οντότητα ή άτομο εκτός της Ελληνικά Γαλακτοκομεία, θα πρέπει να υπάρχει σωστή καταχώρηση, όπου θα αναφέρεται ο σκοπός, η φύση και οι συμμετέχοντες στη συγκεκριμένη συναλλαγή. Καταγραφές οι οποίες είναι εσφαλμένες, παρουσιάζουν ελλείψεις ή είναι τροποποιημένες δεν αντανακλούν την αληθινή φύση των συνδιαλλαγών, κάτι το οποίο θεωρείται απάτη και καθίσταται μη αποδεκτό από την εταιρεία.

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με τους οικονομικούς ελέγχους της εταιρείας, τη λογιστική, τη χρηματοοικονομική αναφορά ή τον έλεγχο, καλείστε να επικοινωνήστε με το ανάλογο τμήμα για διευκρινίσεις.

Αρχές που διέπουν τη στάση μας απέναντι στο περιβάλλον και την κοινωνία

Ανθρώπινα δικαιώματα

Σεβόμαστε και προστατεύουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλο το εύρος των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων.

Με αυτό τον τρόπο αντανακλάται η υποστήριξη της εταιρείας τόσο στους στόχους του ΟΗΕ, όσο και τις διεθνείς συμβάσεις και αρχές που περιλαμβάνονται στην Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών, στη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού, στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών και στις Συμβάσεις και Συστάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ).

Απαγορεύουμε τις παρακάτω πρακτικές στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας και δεν θα ασκούμε επιχειρηματικές δραστηριότητες εν γνώσει μας με οποιοδήποτε πρόσωπο ή εταιρεία που συμμετέχει στα εξής:

- Εκμετάλλευση παιδιών, συμπεριλαμβανομένης της παιδικής εργασίας
- Σωματική τιμωρία
- Βία κατά των εργαζομένων, οποιασδήποτε μορφής
- Εξαναγκασμένη ή υποχρεωτική εργασία
- Παράνομες διακρίσεις στην απασχόληση και τις πρακτικές προσλήψεων, συμπεριλαμβανομένων διακρίσεων με βάση το φύλο, την καταγωγή, τη θρησκεία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τις πολιτικές πεποιθήσεις ή οποιαδήποτε άλλη παράμετρο διαφορετικότητας
- Παροχή μη ασφαλών συνθηκών εργασίας
- Πληρωμές μισθών (ή μειώσεις) που τοποθετούν τις αμοιβές του εργαζόμενου παράνομα κάτω από τον ελάχιστο μισθό

Σε περίπτωση που έχετε λόγο να πιστεύετε πως είτε εντός της εταιρείας ή κάποιος από τους συνεργάτες μας δεν συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που αποσκοπούν στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, καλείστε να μοιραστείτε το ζήτημα που σας απασχολεί με το τμήμα προσωπικού.

Περιβάλλον

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί βασική δέσμευσή μας και βρίσκεται σε πλήρη συμφωνία με την υλοποίηση των εταιρικών στόχων μας για την επίτευξη μίας μακροπρόθεσμης βιώσιμης ανάπτυξης.

Η προστασία του περιβάλλοντος και η διατήρηση των φυσικών πόρων αποτελούν ύψιστη προτεραιότητα για την Ελληνικά Γαλακτοκομεία. Μέσα από τη διαρκή καθοδήγηση και τη δέσμευση των εργαζομένων μας, φροντίζουμε να διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας με έναν ασφαλή προς το περιβάλλον τρόπο, επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης.

Για το λόγο αυτό πέραν της συμμόρφωσης με περιβαλλοντικούς νόμους και κανόνες ή διεθνή πρότυπα, ελέγχουμε συχνά τις επιδόσεις μας και αναπτύσσουμε πολιτικές/πρακτικές μέσω των οποίων στοχεύουμε στα παρακάτω:

- Εξοικονόμηση ενέργειας και χρήση ανανεώσιμων πηγών από ιδιοπαραγωγή
- Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου
- Μείωση και ορθή διάθεση των αποβλήτων στην παραγωγική διαδικασία
- Μηδενισμό του οργανικού φορτίου των αποβλήτων που παράγονται στις εγκαταστάσεις μας
- Μείωση της ποσότητας νερού που καταναλώνεται με τη βοήθεια τεχνολογικά προηγμένων διαδικασιών και συχνών ελέγχων για φθορές/διαρροές
- Μείωση της ποσότητας του πλαστικού στις συσκευασίες προϊόντων
- Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των διαδικασιών μας με σκοπό τη συνεχή βελτίωση στη διαχείριση του περιβαλλοντικού μας αντίκτυπου
- Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση εργαζομένων μέσω ειδικά σχεδιασμένων σεμιναρίων και εκπαιδεύσεων
- Ανάπτυξη πρωτοβουλιών και διοργάνωση δράσεων για την προστασία του περιβάλλοντος

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πως μπορείτε να υποστηρίξετε αυτή τη συλλογική προσπάθεια και να συμβάλλετε στην ικανοποίηση των στόχων μας, συμβουλευτείτε τον υπεύθυνο περιβαλλοντικής συμμόρφωσης.

Βιώσιμη ανάπτυξη

Στόχος και σκοπός μας είναι να επιτύχουμε ανάπτυξη η οποία θα ικανοποιεί τις παρούσες ανάγκες, χωρίς να διακυβεύει τις ανάγκες των μελλοντικών γενεών.

Η αρχή της βιώσιμης ανάπτυξης αποτελεί κεντρική επιλογή και επιδίωξή μας. Αυτό δεν αποτελεί μόνο ένα μέσο έκφρασης της εταιρικής μας ευθύνης, αλλά τη βάση επί της οποίας λαμβάνονται αποφάσεις.

Στο πλαίσιο αυτό, η Ελληνικά Γαλακτοκομεία δραστηριοποιείται με σταθερό και συστηματικό τρόπο μέσω:

- της εφαρμογής οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικά ωφέλιμων μεθόδων και πρακτικών,
- της χρήσης μεθόδων και διαδικασιών που επικεντρώνονται στη διατήρηση των φυσικών πόρων και της ενέργειας, στον περιορισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, στη βέλτιστη διαχείριση των αποβλήτων και στην ανακύκλωση,
- του εκσυγχρονισμού των μεθόδων και διαδικασιών παραγωγής σύμφωνα με τις αυστηρότερες ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές,
- της εκπαίδευσης του προσωπικού και της αξιολόγησης της συμμόρφωσής τους με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

Κάθε εργαζόμενος, στέλεχος, μέλος της διοίκησης, υπεργολάβος και, γενικά, κάθε πρόσωπο που συνεργάζεται με οποιοδήποτε τρόπο με την Ελληνικά Γαλακτοκομεία, τηρεί και εφαρμόζει τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης

αναφέροντας στην αρμόδια αρχή κάθε συμπεριφορά που θέτει σε κίνδυνο την Ελληνικά Γαλακτοκομεία, τα επιχειρηματικά και κοινωνικά της συμφέροντα, όπως και τις ηθικές της αρχές.

Κοινωνική συμμετοχή & τοπικές κοινωνίες

Δραστηριοποιούμαστε ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, φροντίζοντας να συμβάλλουμε στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών και να παράγουμε αξία για τους κοινωνικούς μας εταίρους.

Η μεγιστοποίηση της αξίας για τους κοινωνικούς εταίρους και η αρμονική συνύπαρξη με τις τοπικές κοινωνίες είναι σημαντικές παράμετροι της κοινωνικής υπευθυνότητας της εταιρείας και της ενίσχυσης της εταιρικής της εικόνας.

Επιδίωξή μας είναι ο αμοιβαίος σεβασμός και οι σχέσεις εμπιστοσύνης με όλους τους φορείς της κοινωνίας, στοιχεία τα οποία διέπουν και τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων της εταιρείας, με στόχο την αγαστή συνεργασία και την άμβλυνση οποιονδήποτε τυχόν επιπτώσεων.

Μέρος της κοινωνικής υπευθυνότητας της επιχείρησης αποτελούν οι χορηγίες και οι δωρεές προς φορείς και οργανισμούς. Πρόκειται για μία διαχρονική προσπάθεια, η οποία εξελίσσεται σύμφωνα με τις συνθήκες και σκοπεύει στη συνεισφορά της ικανοποίησης των εκάστοτε κοινωνικών αναγκών.

Πελάτες και καταναλωτές

Φροντίζουμε για την άψογη εξυπηρέτηση και συνεχή ικανοποίηση των πελατών μας και την τροφοδοσία της αγοράς με καινοτόμα προϊόντα που χαρακτηρίζονται για την υψηλή τους ποιότητα και ασφάλεια.

Κύριο μέλημά μας είναι να ικανοποιούμε τους πελάτες με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Φροντίζουμε να αναπτύσσουμε σχέσεις εμπιστοσύνης οι οποίες εδράζονται στον αμοιβαίο σεβασμό και την ειλικρίνεια.

Τόσο οι πελάτες όσο και οι καταναλωτές μας οφείλουν να αντιμετωπίζονται με τον σεβασμό, την υπευθυνότητα και τη διαφάνεια που αναλογεί σε κάθε πολύτιμο συνεργάτη, για το σύνολο των μεταξύ τους συναλλαγών αλλά και άλλων θεμάτων που τους αφορούν.

Για το λόγο αυτό, γίνεται καταγραφή και διαχείριση όλων των ερωτημάτων, αιτημάτων και παραπόνων που μπορεί να προκύψουν από τους πελάτες και τελικούς καταναλωτές μέσω του συστήματος CRM.

Επικοινωνία με τα ΜΜΕ

Η επικοινωνία με τα ΜΜΕ θα πρέπει να γίνεται μόνο από εκπροσώπους της εταιρείας και με συγκεκριμένο τρόπο.

Επιδιώκουμε την ορθή και οριοθετημένη επικοινωνία και εκπροσώπηση στα ΜΜΕ σε ότι αφορά τα εταιρικά ζητήματα για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης επιχειρηματικής συνέχειας.

Εν προκειμένω, δεν θα πρέπει να παρέχετε οποιαδήποτε πληροφορία, εάν σας έχει ζητηθεί να συζητήσετε για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της εταιρείας με οποιουσδήποτε εκπροσώπους του τύπου, με επενδυτές ή αναλυτές της αγοράς. Αντίθετα, πρέπει να ενημερώσετε ευγενικά, ότι δεν έχετε εξουσιοδότηση να συζητήσετε το θέμα και να παραπέμψετε το άτομο που σας κάνει την ερώτηση στον αρμόδιο εκπρόσωπο. Επίσης, όταν χρησιμοποιείτε κοινωνικά μέσα, πρέπει να είστε ξεκάθαροι ότι δεν μιλάτε εκ μέρους της εταιρείας. Καθ' ύλην αρμόδιοι να μιλούν εκ μέρους της εταιρείας είναι μόνο η διοίκηση, ή το αρμόδιο τμήμα, εκτός και αν έχει δοθεί η ανάλογη εξουσιοδότηση.

Ερώτηση: *Έχω λάβει πρόσκληση και θα παραστώ σε μία κοινωνική εκδήλωση στην οποία ίσως βρίσκεται και ένας γνωστός μου δημοσιογράφος που εργάζεται σε μια τοπική εφημερίδα. Αν με ρωτήσει για νέα προϊόντα που πρόκειται να λανσάρουμε θα μπορούσα να του δώσω πληροφορίες ώστε να διαφημίσω παράλληλα και την εταιρεία;*

Απάντηση: *Όχι. Υπεύθυνοι να μιλούν εκ μέρους της εταιρείας ή σχετικά με τα προϊόντα της, είναι τα μέλη της διοίκησης, το αρμόδιο τμήμα και όσοι έχουν ανάλογη εξουσιοδότηση. Ο κανόνας αυτός ισχύει για κάθε είδους δημόσια επικοινωνία και κάθε μέσο, συμπεριλαμβανομένου του διαδικτύου και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης (social media). Ακόμα και μια φωτογραφία (selfie) ή ένα βίντεο από το χώρο εργασίας, θα μπορούσε ενδεχομένως να δημοσιοποιήσει εμπιστευτικές πληροφορίες της εταιρείας.*

Συμβουλές και καθοδήγηση για την εφαρμογή του Κώδικα

Κατά την εργασία σας, αργά ή γρήγορα, μπορεί να βρεθείτε αντιμέτωποι με μια κατάσταση που σας φέρνει μπροστά σε ένα ηθικό δίλημμα. Όταν συμβεί αυτό, μη διστάσετε να μιλήσετε, να κάνετε ερωτήσεις σχετικά με τις ευθύνες σας και να αναφέρετε προβλήματα ή μία μη συμμορφούμενη συμπεριφορά όταν χρειάζεται. Να προσπαθείτε να διευθετήσετε τις ερωτήσεις ή τα ζητήματα που σας απασχολούν πρώτα με τον άμεσο προϊστάμενό σας ή τους άλλους αρμόδιους που μπορούν να βοηθήσουν, όπως τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, το Νομικό Τμήμα ή τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου.

Όταν αντιμετωπίζετε ένα ηθικό δίλημμα, θα πρέπει να αξιολογήσετε τις επιλογές σας ρωτώντας τον εαυτό σας τις ακόλουθες ερωτήσεις:

- είναι σύμφωνο με τον Κώδικα και τον τρόπο που δραστηριοποιούμαστε;
- είναι νόμιμο;
- πώς θα αντιδράσουν οι υπόλοιποι αν μάθουν για τις ενέργειές μου;
- αν δεν είμαι σίγουρος, έχω ζητήσει βοήθεια ή συμβουλή από κάποιον ανώτερο ή το κατάλληλο τμήμα της εταιρείας;

Προστασία από αντίποινα

Στην Ελληνικά Γαλακτοκομεία δεν θα υπάρξουν αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε εργαζόμενου που αναφέρει ένα ζήτημα που τον/την απασχολεί με καλή πίστη. Ωστόσο, τα άτομα που προβαίνουν σε εσκεμμένες ενέργειες εναντίον ενός ατόμου στο πλαίσιο αναφοράς ενός ζητήματος ή τη συμμετοχή σε μία έρευνα, θα υπόκεινται σε πειθαρχικές κυρώσεις που ενδέχεται να φτάσουν έως και τον τερματισμό της συνεργασίας.

1η έκδοση: Δεκέμβριος 2021

Τελευταία αναθεώρηση: Ιανουάριος 2025

ΕΛΛΗΝΙΚΑΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΕΙΑ Α.Ε.

5ο χλμ Τρικάλων – Πύλης,
Τρίκαλα 421 00
www.hellenicdairies.com